

03-A: Modelovanie procesov v prostredí QPR

03-B: Analyzovanie prevádzky IT

Pozvánka na prednášku WG04-2010-03

Vážení priatelia,

týmto Vás pozývame na zasadnutie pracovnej skupiny WG4, ktoré bude spojené s prezentáciou modelovacieho nástroja QPR (vrátane praktickej prípadovej štúdie) ako aj praktickými ukázkami automatizovanej analýzy prevádzky IT, ktoré pripravili zástupcovia spoločnosti EMARK, s.r.o.

Zasadnutie pracovnej skupiny WG04

Okrem odborného programu je cieľom zasadnutia aj prerokovanie činnosti pracovnej skupiny WG04 pre II. polrok 2010 ako aj navrhnuť podujatia na rok 2011.

Dátum konania:	štvrtok, 23.9.2010
Miesto konania:	EMARK s.r.o., Priemyselná ulica 8, Bratislava
Čas konania:	16:30 – 19:00 hod.
Vstup:	zdarma – členovia itSMF Slovensko a pozvaní hostia
Program:	<ol style="list-style-type: none">1. Modelovanie a mapovanie procesov v prostredí QPR (15 min)2. Prípadová štúdia (15 min)3. Analyzovanie prevádzky IT (15 min.)4. Praktické ukážky (15 min.)5. Diskusia a záver (40 min)

Kľúčové pojmy: mapovanie procesov, modelovanie a popis procesov, procesy ITSM, monitoring prevádzky IT, analyzovanie prevádzky IT.

Kontakt

Róbert Kormaňák

tel. 0915 711 745 (O2), 0914 380 571 (T-mobile)

e-mail: kormanak@centrum.sk – adresa pre registráciu

Miesto konania:



EMARK s.r.o.
Priemyselná 8
821 09 Bratislava

GPS súradnice
N 48.153608, E 17.143393

Sekretariát
tel.:+421-(0)2-5564 1106fax:+421-(0)2-5564 1107
e-mail: emark@emark.sk

Pod'akovanie

V mene itSMF Slovensko si dovoľujem vysloviť pod'akovanie spoločnosti EMARK, s.r.o., ktorá nezištné a bezplatne poskytla a zabezpečila školiace priestory ako aj odborný program zasadnutia.

Peter Kubičko
predseda pracovnej skupiny WG04-IT Procesy