

## Staňte sa členom **itSMF Slovensko**

### Čo je itSMF

itSMF – IT Service Management Forum – je medzinárodná nezávislá a nezisková organizácia, ktorá sa venuje všetkým aspektom riadenia služieb informačných a komunikačných technológií (ICT). Celosvetovým štandardom pre túto oblasť je ITIL a z nej vychádzajúca norma ISO/IEC 20000. itSMF je teda vnímané ako fórum používateľov tohto štandardu, ktoré zásadným spôsobom ovplyvňuje rozvoj celého odvetvia: itSMF je partnerom pre vlastníkov ďalších odborových štandardov a „best practice“, spolupracuje so štandardizačnými inštitúciami a vládnymi subjektmi po celom svete a realizuje aj vlastnú publikačnú a vzdelávaciu činnosť. V neposlednej rade je itSMF tvorcom a vlastníkom certifikačného modelu podnikov a kvalifikačného systému profesionálnej spôsobilosti jednotlivcov podľa normy ISO/IEC 20000.

### Poslanie a ciele itSMF

Hlavným poslaním organizácie IT Service Management Forum je umožniť svojim členom zdieľať vzájomne svoje znalosti a skúsenosti z oblasti riadenia ICT služieb, vytvoriť komunikačnú platformu naprieč celým odvetvím informatiky, poskytovať konkrétne návody pre zlepšenie výkonnosti podnikovej informatiky a zvyšovať profesionalitu odborníkov zaoberajúcich sa ich riadením a v neposlednej rade napomáhať ďalšiemu rozvoju a rozširovaniu najlepších skúseností v tomto odbore.

### Záruka nezávislosti itSMF

Medzinárodne platné pravidlá itSMF stanovujú, že každá národná pobočka musí byť úplne nezávislá na dodávateľoch ICT technológií a konzultačných spoločnostiach, nesmie presadzovať jednostranné záujmy silných subjektov, a musí v nej byť vyvážené zastúpenie všetkých záujmových skupín pôsobiacich v oblasti ICT služieb a technológií, tzn. členy itSMF sú tak dodávatelia ICT služieb a výrobcovia ICT technológií, ako aj organizácie podnikateľskej sféry a štátnej správy, ktoré tieto technológie a služby nakupujú a využívajú pre podporu vlastného podnikania. Dodržovanie týchto zásad zaručuje, že itSMF môže byť skutočne nezávislým združením schopným reprezentovať objektívny názor a kvalifikované stanovisko odbornej komunity ku všetkým aspektom riadenia informatiky.

### Založenie itSMF na Slovensku

Cieľom vzniku slovenskej pobočky itSMF Slovensko je pripojiť sa k tejto celosvetovej organizácii a stať sa hlavným reprezentantom IT Service Management (ITSM) na Slovensku.

Hlavná činnosť v rámci národnej pobočky bude v súlade s úlohami celosvetového združenia:

- Budovať a propagovať overené skúsenosti (best practice) v oblasti IT Service Management
- Prinášať informácie o ITSM v slovenskom jazyku
- Podporovať profesionalitu osôb šíriacich IT Service Management
- Poskytovať členom relevantné fórum pre zdieľanie informácií a skúseností medzi sebou
- Nadviazať kontakt s inými záujmovými subjektmi v oblasti IT Service Management
- Byť hnacím článkom pre členov pri zlepšovaní výkonnosti služieb
- Prevádzkovať portál itSMF.sk ako informačný zdroj pre ITSM a ITIL na slovenskom internete

## **Kto sa môže stať členom ?**

V medzinárodnej organizácii 80% členov reprezentujú organizácie a firmy, ktoré sa snažia implementovať kvalitné riadenie IT, a zvyšok sú dodávatelia poskytujúci produkty a služby na dosiahnutie tohto cieľa. V lokálnej pobočke, bude podobné zloženie organizácií. Členmi sa môže stať každá organizácia, ale aj jednotlivец, kto chce mať prístup k informáciám a možnostiam ako zlepšiť fungovanie IT a zároveň výmenou skúseností na tomto fóre si navzájom pomáhať v rámci IT komunity.

## **Výhody členstva v itSMF Slovensko**

Jednou z hlavných motivácií profesionálov pre členstvo v itSMF je možnosť prístupu k najaktuálnejším poznatkom celého odvetvia, a tým aj možnosť jednoduchšieho udržania resp. zvyšovania svojej profesijnej spôsobilosti.

Pre organizácie je členstvo v itSMF deklaráciou toho, že sa zaoberajú riadením svojej informatiky na profesionálnej úrovni, a súčasne tým významne podporujú profesionálny rozvoj svojich zamestnancov zapojených do riadenia podnikovej informatiky.

## **Ako sa stať členom**

V mene prípravného výboru itSMF Slovensko si Vás dovoľujeme osloviť s úvodnými aktivitami súvisiacimi so vznikom slovenskej pobočky a v prípade Vášho záujmu Vás prizvať k spoluúčasti na činnostiach vznikajúcej pobočky itSMF. S nami získate nielen prístup k novým informáciám, ale aj možnosť ako aktívne ovplyvňovať rozvoj celého odvetvia, a to ako na národnej, tak aj na medzinárodnej úrovni.

**Pripojte sa k iniciatíve itSMF Slovensko a staňte sa jej zakladajúcim členom.** Bližšie informácie o itSMF Slovensko a vznikajúcej pobočke nájdete na stránke [www.itsmf.sk](http://www.itsmf.sk).