

Úvodná konferencia **itSMF**Slovensko

## Možnosti riadenia IT služieb

7. júna 2007, HOTEL HOLIDAY INN, BRATISLAVA

### Program

8:00 – 9:00	REGISTRÁCIA
9:00 – 9:30	<b>Odborné fórum začína svoju činnosť na Slovensku</b> (itSMF Slovensko)
9:30 – 10:15	<b>ITIL verzia 3</b> (itSMF International)
10:15 – 10:30	PRESTÁVKA
10:30 – 11:00	<b>IT Service Management - Vybraná prípadová štúdia</b> (IBM)
11:00 – 11:30	<b>Implementácia procesu Service Level Management podľa ITIL, očakávania a realita</b> (KPMG)
11:30 – 12:00	<b>ITIL pre malé a stredné podniky</b> (Crux IT)
12:00 – 13:00	OBED
13:00 – 13:45	<b>Nasadenie procesov podľa ITIL – prvý krok</b> (SHMÚ, Omnicom SR)
13:45 – 14:30	<b>Skúsenosti po implementácii, Teória v praxi</b> (Unilever Europe IT)
14:30 – 14:45	ZÁVER
14:45 – 16:00	Valné zhromaždenie