

Bratislava 21. decembra 2007

Vážená pani, vážený pán,

slovenská pobočka medzinárodného fóra na podporu manažmentu IT služieb – **itSMF Slovensko** si Vás dovoľuje pozvať na svoju výročnú konferenciu 2008 na tému

◀ **Riadenie IT služieb na Slovensku** ▶

Dôležitosť informačno-komunikačných technológií (ICT) je v súčasnej dobe zmien nespochybniteľná. Tieto technológie si však vyžadujú nový prístup k zabezpečeniu ich prevádzky, ako aj k využívaniu ich potenciálu.

Združenie itSMF Slovensko, podobne ako všetky pobočky medzinárodného fóra itSMF International, bolo založené s cieľom popularizovať celosvetovo uznávaný prístup k manažmentu IT služieb ITIL. ITIL je nielen skratka odvodená z anglického, **the IT Infrastructure Library**, ale zároveň je to tiež súbor najlepších skúseností z praxe v celom rozsahu správy ICT služieb a pokrýva jednotlivé oblasti riadenia ľudí, procesov a využitia dostupných nástrojov.

Všetci, ktorí sa zaujímajú o implementáciu IT procesov, ich riadenie, zlepšovanie a rozvoj, alebo pracujete v širšej sfére ako je CMM, CobiT a ISO, máte jedinečnú príležitosť získať na konferencii najnovšie informácie v rámci pripravovaných tém:

- ◀ **itSMF Slovensko - člen itSMF International**
- ◀ **Skúsenosti z implementácie IT procesov podľa ITIL na Slovensku a v zahraničí**
- ◀ **ITIL a jeho významná úloha v štátnej a verejnej správe**
- ◀ **Praktické riešenia pre využitie ITSM vo Vašej praxi**
- ◀ **Ako sa javí ITIL V3 niekoľko mesiacov po vydaní**

Konferencia sa uskutoční **6. februára 2008** v hoteli **Radisson SAS Carlton Hotel v Bratislave**. Podrobnejší program s prihláškou Vám zašleme tri týždne pred konaním konferencie. Viac podrobností o itSMF a pripravovanom podujatí sa dozviete na internetových stránkach www.itsmf.sk a www.trendpromotion.sk.

Oceníme, ak prijmete naše pozvanie a rezervujete si svoj čas už teraz.

S úctou



Ivan Makatúra
Predseda itSMF Slovensko