

Riadenie IT služieb na Slovensku

6. február 2008, Radisson SAS Carlton Hotel, Bratislava

Program

8:00 – 9:00	REGISTRÁCIA
9:00 – 9:30	ITIL v 3 - 9 mesiacov po vydaní Rosemary Gurney, itSMF International
9:30 – 10:00	Do you speak ITIL? Alexander McLaren, E.ON IS GmbH
10:00 – 10:30	CobIT 4.1 a jeho vzťah k ITIL Jirí Skála, itSMF Česká republika
10:30 – 11:00	PRESTÁVKA
11:00 – 11:30	Implementácia kľúčových štandardov pre IT riadenie Rastislav Janáč, Dignitas spol. s r.o.
11:30 – 12:00	Začíname s katalógom služieb Pavol Holbík, OMNICOM, s.r.o.
12:00 – 12:30	ITIL Audit ako východisko procesného nastavenia IT služieb Jana Hrdličková, Crux information technology, s.r.o.
12:30 – 13:30	OBED
13:30 – 14:00	Ciele a prínosy implementácie procesného riadenia IT na MF SR v zmysle ITIL Erik Minarovič, Radoslav Koreň, Odbor integrovanej podpory, MF SR
14:00 – 14:30	Projekt Zmena riadenia IT služieb na DR SR - prípadová štúdia Jaroslav Hlavačka, Daňové riaditeľstvo SR
14:30 – 15:00	Podpora IT služieb v Ozbrojených silách SR Egyd Holováč, MO SR
15:00 – 15:15	PRESTÁVKA
15:15 – 15:45	ING Hungary - ISO/IEC 20000 certified itSMF Hungary
15:45 – 16:15	Manažment IT služieb podľa ISO/IEC 20000 – informácia o norme Oskar Zviják, OMNICOM, s.r.o.; Róbert Kormaňák, Capgemini, s.r.o.
16:15 – 16:45	Praktické skúsenosti s implementáciou ITIL – Diskusný panel PosAm, spol. s r. o.
16:45	Raut