

3. ročník odbornej konferencie **itSMF Slovensko 2009**

## ITSM – skúsenosti a riešenia

26. marec 2009, Radisson SAS Carlton Hotel, Bratislava

- ITIL sa udomácnil aj na Slovensku
  - Informácie o projektoch nastavenia a zavedenia ITIL procesov
    - Čo je na ITIL príťažlivé a čo nám ešte stále zostáva ukryté
      - Rozdiely a evolúcia v ITIL V3
        - Kroky a triky pri implementácii ITIL/ITSM

Konferencia sa koná pod záštitou splnomocnenca vlády SR pre informačnú spoločnosť Pavla Tarinu.

PARTNERI:



MEDIÁLNY PARTNER:

