

Pracovná skupina 01 WG01 - Glossary & Standardization

Členovia a činnosť WG01 Slovník ITIL® v3

Autor: Ing. Tomáš Hettych
Kontakt: tomas.hettych@sanofi-aventis.com
Spoločnosť: sanofi-aventis Pharma Slovakia s.r.o.
Dátum: 26. marec 2009



Odborná konferencia **itSMF Slovensko**
Riadenie IT služieb na Slovensku

itSMF Slovensko

- Členovia WG01
 - Andrea Váradyová (Dignitas)
 - Miroslav Hlohovský (EON IS)
 - Robert Kormaňák (Cap Gemini)
 - Pavol Šurin (Posam)
 - Peter Balco (HP)
 - Zuzana Madarassi (Dignitas)
 - Pavol Holbík (Omnicom)
 - Tomáš Hettych (sanofi-aventis)

- Plán činnosti
 - Preložiť a vydať slovenský slovník ITIL v3
 - Preložiť vybrané Best Practices z itSMF International
 - Vydať slovník Prince2 v spolupráci s SPPR a WG05

- Slovník ITIL® v3

itSMF Slovensko

Slovník ITIL® v3 **Anglicko-slovenský slovník definícií, pojmov a skratiek** Verzia 1.0, 20.3.2009



Vydavateľ:
itSMF Slovensko
email: slovník.itil@itsmf.sk
web: www.itsmf.sk



Publikácia je voľne dostupná a vychádza z pôvodného anglického originálu, dostupného na webe:
<http://www.best-management-practice.com/officialsite.asp?FO=1230366&action=confirmation&tdi=575004>

ITIL® is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office