

ITSM - skúsenosti a riešenia

26. marec 2009, Radisson SAS Carlton Hotel, Bratislava

Program

8:00 – 9:00	REGISTRÁCIA
9:00 – 9:20	itSMF Slovensko – činnosť a prínos zduženia Ivan Makatura, Tomáš Hetych
9:20 – 09:40	Projektový manažment a ITSM Monika Ľapayová, itSMF Slovensko, WG05
9:40 – 10:00	Capacity Management Peter Balco, itSMF Slovensko, WG06
10:00 – 10:30	Výsledky prieskumu ITSM 2008 Radek Bělina, Petr Kolář, MATERNA
10:30 – 11:00	PRESTÁVKA
11:00 – 11:30	Od CMDB ku Configuration Management systému Robert Kučera, HP
11:30 – 12:00	Chcete ITIL? Chcete ITIL. Juraj Polák, IBM
12:00 – 12:30	E.ON IS a ITIL Ivan Šajban, E.ON IS
12:30 – 13:30	OBED
13:30 – 14:00	Ako funguje spoločnosť, postavená na ITIL. Dušan Maťovčík, MIM, s.r.o., Ján Tomášik, Mediworx software solutions, a.s.
14:00 – 14:30	Knowledge Management v Praxi Roman Tuchyňa, CA
14:30 – 15:00	Zavádzanie procesného riadenia v IT na Univerzite Komenského Peter Miazdra, Univerzita Komenského Bratislava
15:00 – 15:30	Hovoríte rečou ITIL®, alebo aj rečou Vášho zákazníka? Michal Bróska, PosAm, spol. s r.o.
15:30	Záver

Spríevodný program konferencie: Apollo – simulačná hra ITSM, CA

PARTNERI:



MEDIÁLNI PARTNERI:

