

Bratislava 5. marec 2010

Vážená pani, vážený pán,

slovenská pobočka medzinárodného fóra na podporu manažmentu IT služieb a člen medzinárodnej organizácie itSMF International – **itSMF Slovensko** si Vás dovoľuje pozvať na 4. ročník Výročnej odbornej konferencie „itSMF Slovensko 2010“ na tému

**◀ ITSM – ITIL na Slovensku po 20tich rokoch ▶**

Cieľom slovenskej pobočky itSMF Slovensko je propagovať overené skúsenosti (best practice) v oblasti IT Service Management, prinášať informácie o ITSM v slovenskom jazyku, podporovať profesionalitu osôb šíriacich IT Service Management, poskytovať členom relevantné fórum pre zdieľanie informácií a skúseností medzi sebou, nadviazať kontakt s inými záujmovými subjektmi v oblasti IT Service Management a byť hnacím článkom pre členov pri zlepšovaní výkonnosti služieb.

Bližiacia sa konferencia je príležitosťou na získanie nových informácií prostredníctvom praktických príkladov a rozvoj a rozširovanie najlepších skúseností v odbore riadenie ICT služieb.

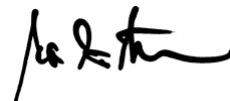
Témy:

- **Aktuality o ISO/IEC 20000 priamo od spoluautorky - Lindy Cooper**
- **Výsledky prieskumu ITSM 2009**
- **Aktuálny stav certifikácie Ľudí, Procesov, Nástrojov**
- **Konkrétne praktické implementácie ITIL z pohľadu zákazníkov**

Konferencia sa uskutoční **22. apríla 2010** v **Hoteli Bonbón v Bratislave**. Podrobnejší program s prihláškou Vám zašleme mesiac pred konaním konferencie. Bud ňme v ňmi radi, ak prijmete naše pozvanie a zarezervujete si svoj čas už teraz.

Viac podrobností o itSMF a pripravovanom podujatí sa dozviete na internetových stránkach [www.itsmf.sk](http://www.itsmf.sk).

S úctou



Ivan Makatúra  
Predseda itSMF Slovensko