

Workshop Day

Pracovno-diskusné stretnutie členov a priaznivcov itSMF Slovensko

14. október 2008, Hotel Tilia Pezinok, Národný salón vín Pezinok

Program

- 8:00 – 9:00** REGISTRÁCIA – Hotel Tilia
- 9:00 – 10:30** **Otvorenie a informovanie o činnosti jednotlivých WG**
Ivan Makatúra, predseda itSMF Slovensko
Tomáš Hettych, WG01 " Glossary & Standardisation "
Peter Kubičko, WG02 " Conference & Event Committee "
Miroslav Hlohovský, WG03 " Website design Committee "
Marián Benko, WG04 " Finance & Backoffice "
Róbert Kormaňák WG05 " Project Management & ITSM "
Peter Balco, WG06 " Spolupráca s univerzitou v Košiciach"
- 10:30 – 10:45** PRESTÁVKA
- 10:45 – 11:30** **WG05 " Project Management & ITSM "**
Projekt implementácie ITSM
Rastislav Janáč, Dignitas, s.r.o.
- 11:30 – 12:15** **Zavádzame procesné riadenie**
Peter Miazdra, Univerzita Komenského Bratislava
Peter Kubičko, Novitech, s.r.o.
Pavol Holbík, OMNICOM, s.r.o.
- 12:15 – 13:15** OBED
- 13:15 – 14:00** **WG06 " ITSM Tools & Architectures "**
Proces versus Nástroj
Peter Vajda, HP
Juraj Polák, IBM
- 14:00 – 14:15** PRESTÁVKA
- 14:15 – 15:30** **WG07 " ITSM & IT Security "**
ITIL a bezpečnosť
Ivan Makatúra, Dexia banka Slovensko
- 15:30 – 16:15** **SLA v praxi**
Miroslav Hlohovský, E.ON IS Slovakia spol. s r.o.
Milan Kúdela, Ginall & Robinson, s. r. o.
- 17:00** **Ochutnávka vín – Národný salón vín**

Prosím, registrujte sa na itsmf@itsmf.sk

Účasť pre členov itSMF Slovensko je zdarma.

Účastnícky poplatok pre ostatných zúčastnených je 500 SK bez DPH (16,60 Eur)

Konverzný kurz = 30,1260 SK